



Fanny Hiller,  
Kundenberaterin seit 2013



## Kunden beraten – Abonnenten gewinnen!

Herzlich Willkommen bei Saxo-Phon, dem Kommunikations-Allrounder der DDV Mediengruppe im Herzen von Dresden. In den Geschäftsbereichen Lesermarketing und Service decken wir im In- sowie Outbound nicht nur den Großteil des Kundenkontaktbedarfs der DDV Mediengruppe ab, sondern auch von vielen anderen Verlagen bundesweit. Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir Sie als

### **KUNDENBERATER (m/w)**

im Bereich Medien/Zeitung (Kennziffer 20181110)

#### IHRE AUFGABEN

- Kunden kontaktieren zu Umfragen, rund ums Abo sowie Terminvereinbarungen
- Kunden helfen zu deren Anliegen am Telefon und per E-Mail

#### WIR BIETEN IHNEN

- Jobrad und Jobticket
- Festgehalt (je nach Team + Prämie)
- Flache Hierarchien
- Kindergartenzuschuss
- Intensive Einarbeitung
- Kantine und Fitnesscenter
- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Viele weitere Mitarbeiterangebote

#### IHR PROFIL

- Kommunikative Persönlichkeit mit Spaß am Telefonieren
- Erfahrungen im Verkauf von Vorteil (je nach Team)

Bewerbungen von Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht.



**BEWERBEN SIE SICH JETZT – UNTER ANGABE DER  
KENNZIFFER – VORZUGSWEISE PER MAIL!**

Dresdner Verlagshaus kaufmännische Dienste GmbH  
Personal und Recht · Christina Gröber · Ostra-Allee 20 · 01067 Dresden  
[bewerbung@ddv-mediengruppe.de](mailto:bewerbung@ddv-mediengruppe.de)  
[www.saxo-phon.de](http://www.saxo-phon.de) · [www.ddv-mediengruppe.de](http://www.ddv-mediengruppe.de)

\* Saxo-Phon-Dialogmarketing ist ein Unternehmen der **DDV MEDIENGRUPPE**